

УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МБДОУ - детский сад
 компенсирующего вида № 346

Н.В. Ярина
 Приказ № 32-о от 20.01.2020г.
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
компенсирующего вида № 346
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие нормативными документами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	январь 2020г.	Ярина Н.В. заведующий; Жданова Е.Г. отв. за ведение сайта	выполнено	

	<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>				
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020г.	Жданова Е.Г. отв. за ведение сайта		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	<p>- создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>- разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	февраль 2020г.	Жданова Е.Г. отв. за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	не предусмотрено	Ярина Н.В. заведующий; Пирожкова С.Г. заведующий хозяйством		
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	- обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 31.03.2020г. при наличии финансирования	Ярина Н.В. заведующий; Пирожкова С.Г. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Ярина Н.В. заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	в течение года	Ярина Н.В. заведующий		
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	в течение года	Ярина Н.В. заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".