|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория | Подкатегория | Результат |
| КРИТЕРИЙ 1 визит | 1.1.1. Оценка стенда (до 15 баллов) | 15 |
| КРИТЕРИЙ 1 сайт | 1.1.2 Оценка сайта (до 15 баллов) | 15 |
| КРИТЕРИЙ 1 сайт | 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (до 30 баллов) | 30 |
| КРИТЕРИЙ 1 анкета | 1.3.1 вопрос анкеты 1 и 2, оценка стендов получателями услуг (до 20 баллов) | 19 |
| КРИТЕРИЙ 1 анкета | 1.3.2 вопрос анкеты 3 и 4, Оценка сайта получателями услуг (до 20 баллов) | 19 |
| 98 | | |
| КРИТЕРИЙ 2 визит | 2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов) | 50 |
| КРИТЕРИЙ 2 анкета | 2.2 вопрос анкеты 5, оценка получателями услуг комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов) | 44 |
| 94 | | |
| КРИТЕРИЙ 3 визит | 3.1 Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (до 30 баллов) | 12 |
| КРИТЕРИЙ 3 визит | 3.2 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (до 40 баллов) | 27 |
| КРИТЕРИЙ 3 анкета | 3.3 вопрос анкеты 6 и 7, оценка получателями услуг условий доступности организации (до 30 баллов) | 30 |
| 69 | | |
| КРИТЕРИЙ 4 анкета | 4.1 вопрос анкеты 8, оценка получателей услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (до 40 баллов) | 40 |
| КРИТЕРИЙ 4 анкета | 4.2 вопрос анкеты 9, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (до 40 баллов) | 40 |
| КРИТЕРИЙ 4 анкета | 4.3 вопрос анкеты 10 и 11, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (до 20 баллов) | 20 |
| 100 | | |
| КРИТЕРИЙ 5 анкета | 5.1 вопрос анкеты 12, Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 30 баллов) | 26 |
| КРИТЕРИЙ 5 анкета | 5.2 вопрос анкеты 13, удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (до 20 баллов) | 19 |
| КРИТЕРИЙ 5 анкета | 5.3 вопрос анкеты 14, удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (до 50 баллов) | 48 |
| 94 | | |
| Средний балл по категориям: 91 | | |